

## OGÓLNE WARUNKI EUROGWARANCJI NA WYROBY FIRMY MIROX



Wyroby dopuszczone do obrotu i stosowania w budownictwie, na podstawie oznakowania CE i deklaracji właściwości użytkowych według norm PN-EN 13659 i EN 14351-1:2006 lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

MIROX Sp. z o.o. ul. Górecka 104 61-483 Poznań, Polska, jako producent stolarki PVC oraz ślusarki aluminiowej gwarantuje ich wysoką jakość oraz sprawne działanie pod warunkiem przestrzegania wytycznych zawartych w Warunkach Gwarancji, Instrukcji konserwacji i eksploatacji oraz prawidłowego montażu produktów firmy Mirox.

### A. Okres Gwarancji:

1. Okres gwarancji wynosi:

a) 5 lat na okna z PVC (tj. profil, kolor, okucia, szyby zespolone).

Podstawowym warunkiem otrzymania gwarancji jest wykonanie przeglądów gwarancyjnych przed upływem 24 i 48 miesięcy. Zgłoszenie przeglądu gwarancyjnego leży po stronie kupującego. Zgłoszenie takie może odbyć się drogą elektroniczną, telefoniczną lub osobiście w biurze handlowym. Serwis gwarancyjny jest odpłatny zgodnie z taryfikatorem.

b) 5 lat na szczelność pakietów szybowych,

c) 1 rok na wady jawne pakietów szybowych z zastrzeżeniem pkt. A5 gwarancji.

d) 2 lata na drzwi wejściowe PVC,

e) 2 lata na okna/drzwi PVC uchylno-przesuwne PSK i drzwi unosząco-przesuwne HST oraz Smart Slide.

f) 2 lata na stolarkę PVC nietypową o kształtach łukowych oraz aluminiowe okna i drzwi.

g) 2 lata na rolety zewnętrzne oraz dodatkowe akcesoria okienne i samodzielne towary uzupełniające (tj. samozamykacze, parapety, okapniki, dodatkowe zamki, panele wypełnienia, moskitiery, nawiewniki, kontaktry, wkłady szybowe zamawiane oddzielnie, itp.).

h) 2 lata na okna i drzwi z profili aluminiowych.

i) 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. samozamykacze, automaty otwierające itp.

j) Rzeczy sprzedawane przez Producenta ( Gwaranta), ale przez niego nie wytwarzane objęte są wyłącznie gwarancją jakości udzieloną przez wytwórców tych rzeczy na podstawie złożonych przez nich odrębnych oświadczeń gwarancyjnych.

2. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkty sprzedane i zamontowane na terenie Polski. Produkty montowane w krajach należących do UE, poza Polską objęte są 2-letnią gwarancją producenta.

3. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty sprzedaży Produktu wpisanej w Karcie Gwarancyjnej lub dowodzie zakupu (fakturze VAT).

4. Klient zobowiązany jest do ilościowego oraz jakościowego odbioru wyrobów i towarów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po dokonaniu odbioru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilościowe, wymiarowe, podziałów wewnętrznych, kolorów i funkcji, a także mechaniczne uszkodzenia szyb i profili. Niezgodności te oraz inne wady jawne muszą być zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty prawa do gwarancji.

5. Niezdatność produktów ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych zgodnie, z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1+6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1, EN 572 i innych norm związanych,

norm zakładowych producentów szkła (do okazania na życzenie), norm dotyczących kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtowników będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1m, prostopadłe do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Z kolei ocenę szyb zespolonych należy przeprowadzić z odległości 3 metrów od płaszczyzny szyby w kierunku od wewnątrz na zewnątrz. Ocena powinna być przeprowadzona w warunkach rozproszonego światła dziennego (Np. zachmurzone niebo) bez bezpośredniego światła słonecznego lub sztucznego oświetlenia. Kąt obserwacji powinien być najbardziej zbliżony do prostego w stosunku do powierzchni szkła. Kształtowniki aluminiowe powinny spełniać wymagania określone w normie PN-EN 12020-1:2004, a odchyłki wymiarowe kształtowników zgodnie z normą PN-EN 12020-2:2004.

6. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku niezgodności produktu z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

### B. Zgłaszanie reklamacji:

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać Gwarantowi niezwłocznie po ich zauważeniu, tj. nie później niż w ciągu 7 dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

2. Pod rygorem odrzucenia reklamacji zgłoszenie reklamacyjne musi być zgłoszone w formie pisemnej na formularzu zgłoszenia reklamacji. Formularz znajduje się na stronie [www.mirox.pl/zgloszenie-serwisowe-pl](http://www.mirox.pl/zgloszenie-serwisowe-pl). Zgłoszenie należy przesłać drogą elektroniczną.

3. Przesłane przez kupującego zgłoszenie reklamacji wypełnione niekompletnie lub nieczytelnie, uważa się za nieskuteczne wobec Gwaranta, który w takim wypadku nie wykona żadnych czynności gwarancyjnych, o czym poinformuje Uprawnionego, który winien uzupełnić lub wniesić poprawki do przesłanego formularza zgłoszenia reklamacji.

4. Jeżeli po otrzymaniu kompletnie i czytelnie wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacji wada rzeczy lub przyczyny, z których wada powstała budzą uzasadnione wątpliwości, co do ich związku z warunkami gwarancji firmy Mirox, Gwarant niezwłocznie podejmie działania mające na celu umówienie z uprawnionym terminu oględzin wadliwej rzeczy w miejscu jej składowania bądź wbudowania. Czas niezbędny do umówienia terminu oględzin oraz wykonania oględzin miejscu składowania lub wbudowania rzeczy nie wlicza się do czasu załatwienia reklamacji.

5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, tzn. takiego w którym serwisant nie stwierdził na miejscu błędu ze strony firmy Mirox, reklamujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i ewentualnej naprawy.

3. Roszczenia z tytułu gwarancji można zgłaszać wyłącznie po uregulowaniu 100% ceny sprzedaży Produktu.

4. Gwarancja Producenta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### C. Terminy rozpatrywania reklamacji i realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Producenta:

1. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

2. W przypadku konieczności dokonania oględzin reklamowanego Produktu przez serwis Producenta termin rozpatrzenia reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu.

3. W przypadku uznania reklamacji, Producent decyduje o sposobie wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji, tj. o usunięciu wady fizycznej Produktu (naprawie), wymianie Produktu na wolny od wad, odpowiednim obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.

4. W przypadku, gdy usunięcie wady Produktu uzależnione jest od warunków atmosferycznych, Producent usunie wadę, gdy będzie możliwe zachowanie podczas naprawy reżimu technologicznego.

### D. Wyłączenia gwarancji:

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych i/lub wad materiału i nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, m. in.: pęknięć szyb, zarysowań profilu, itp., jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczalnych przez stosowane normy zakładowe danego producenta szyb, a wskazane w katalogu produktów Producenta, pkt .A5 gwarancji.

- wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w normach, o jakich mowa w punkcie A5,

- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub niedostatecznej konserwacji,

- uszkodzeń powstałych w skutek działania sił natury oraz zjawisk fizycznych, m.in.: wyroszenia pary wodnej, szronienia lub zamarzania (w przypadku niewłaściwie lub niewystarczająco wentylowanych i ogrzewanych pomieszczeń) czy dźwięczenia szprosów wewnętrznych.

2. Gwarancja nie obejmuje wad będących następstwem:

- użytkowania lub pielęgnacji rzeczy niegodnie z którymkolwiek zaleceń Producenta wynikających z „Instrukcji konserwacji i eksploatacji okien i drzwi”.

- niewłaściwego transportu, składowania, montażu, napraw i przeróbek rzeczy wykonanych przez osoby nieupoważnione do tych czynności przez Producenta,

- działania siły wyższej,

- niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane,

- zaniedbania konserwacji lub niewłaściwej konserwacji produktu,

- działania na produkt czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne,

- samowolnych, tzn. nieuzgodnionych z Producentem napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.

5. Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.

6. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonania przez Producenta czynności regulacyjnych i konserwacji. Czynności te powinny być wykonywane zgodnie z ich opisem w „Instrukcji konserwacji i eksploatacji okien i drzwi”. Czynności konserwacyjne Konsument wykonuje we własnym zakresie. Wykonanie tych czynności może być powierzone producentowi za jego zgodą i dodatkową opłatą.

7. Zmiana odcienia profili użytych do produkcji Produktów pod wpływem działania wysokiego promieniowania UV nie jest objęta Gwarancją.

8. Niewielkie zmiany odcienia okien okleinowanych nie są objęte Gwarancją.

9. W przypadku uznania przez Producenta, że zgłoszenie reklamacyjne jest nieuzasadnione (np. zgłoszone przez Klienta usterki nie stanowią wady Produktu), Producent lub sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami przyjazdu ekipy serwisowej Producenta dokonującej oględzin.

### E. Gwarancją nie są objęte:

1. Szyby, w przypadku: pęknięcia, zbiacia, porysowania powierzchni zewnętrznych, płam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry, zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych, zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczowy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT, naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowane normy, innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego. Dopuszczalne są 4 łączenia na jednej ciepłej ramce dystansowej po całym

obwodzie okna. łączenie nie może być szersze niż 1mm. Dopuszczalna odchyłka ugięcia ramki względem krawędzi szyby +/- 4mm.

2.Okucia, w przypadku: uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską), uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę, uszkodzeń spowodowanych jego rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie ale za pomocą osób z odpowiednimi kwalifikacjami), braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania.

3. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikających z powodu niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

#### **F. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. W przypadku, gdy na podstawie umowy z producentem kupującemu przysługują inne warunki gwarancji w stosunku do zawartych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

2.W razie powstania rozbieżności pomiędzy Producentem a Konsumentem co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji w celu wydania wiążącej opinii. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.

---

**Mirox Sp. z o.o. Sprzedaż:** Poznań 61-011 ul. Harcerska 10 tel.: +48 61 10

23 610 **Sprzedaż:** Poznań 61-483 ul. Górecka 104 tel.: +48 61 10 23 630

**Produkcja** ul. Przemysłowa 6, 62-010 Główna, Gm. Pobiedziska, e-mail:

[serwis@mirox.pl](mailto:serwis@mirox.pl)

[sprzedaz@mirox.pl](mailto:sprzedaz@mirox.pl)

[www.mirox.pl](http://www.mirox.pl)



# MIROX

FABRYKA OKIEN I DRZWI

## INSTRUKCJA KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA OKIEN I DRZWI

### I. KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE

Produkty firmy Mirox Sp. z o.o. należy obsługiwać zgodnie z instrukcją konserwacji i użytkowania. Nie należy ingerować w fabryczną budowę produktu, niedopuszczalna jest zmiana czy usunięcie jakiegokolwiek elementu – następstwem może być uszkodzenie produktu lub narażenie użytkownika na wypadek.

Dopuszczalne warunki pracy, temperatura: -25°C do + 55°C.

Uwaga: duże różnice temperatur wewnętrznej i zewnętrznej mogą spowodować wygięcie elementów produktu, co wyklucza jego użytkowanie.

#### A. PROFILE PVC

1. Gładkie powierzchnie profili oraz pakietów szklanych powinny być czyszczone, minimum raz na pół roku, miękkimi szmatkami przy użyciu rozpuszczonych w wodzie o temperaturze pokojowej łagodnych roztworów ogólnie dostępnych środków chemicznych (np. łagodne płyny do mycia naczyń).

2. Nie wolno stosować do tego celu środków o charakterze nieobojętnym (np. o silnym odczynie kwasowym lub alkalicznym) lub też takich, które mogą spowodować uszkodzenia powierzchni (np. proszki do prania czy rozpuszczalniki). Do czyszczenia nie należy również używać drucianych szczotek czy gąbek. W przypadku poważniejszych zabrudzeń zalecamy stosowanie specjalnych środków do pielęgnacji lub konserwacji danego typu powierzchni.

2. Uszczelki należy przecierać smarem silikonowym lub wazeliną techniczną przynajmniej raz w roku.

3. Okna należy chronić przed:

- kontaktem z gorącymi przedmiotami, środkami impregacyjnymi, klejami, farbami, rozpuszczalnikami itp.,

4. Zalecamy, minimum raz na pół roku, kontrolę otworów odwadniających. W przypadku zapchania należy je niezwłocznie oczyścić.

#### B. OKUCIA OBWIEDNIOWE

1. Należy chronić przed zabrudzeniem zaprawą murarską, pianą poliuretanową, pyłem itp.

2. Do smarowania należy stosować wyłącznie smary lub oleje maszynowe bez zawartości żywic i kwasów. Ponadto należy regularnie sprawdzać stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcać poluzowane lub wymienić pęknięte elementy.

W okresie prowadzenia robót budowlanych i wykończeniowych, po montażu okien, należy zwrócić szczególną uwagę na zabezpieczenie okuć obwiedniowych, gdyż ich zabrudzenie może spowodować zablokowanie się mechanizmu okuć i ich uszkodzenie.

3. Przynajmniej raz w roku nasmarować wszystkie miejsca, w których pojawia się zjawisko tarcia zgodnie z Rys. 1

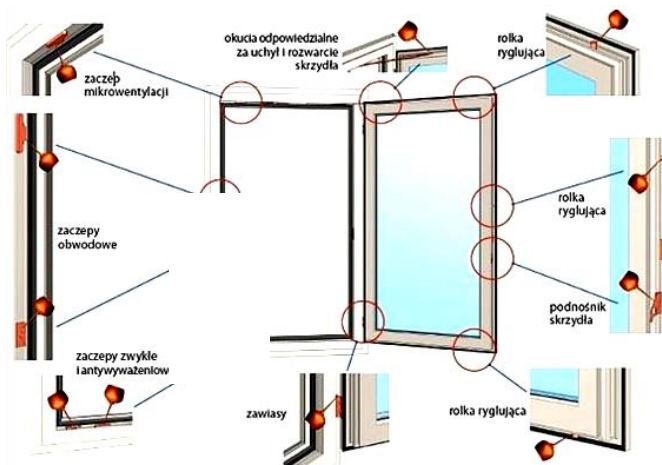
#### C. SZYBY ZESPOLONE

1. Mycie szyb polega jedynie na umyciu zewnętrznych powierzchni szyby zespolonej. Do mycia należy używać typowych środków do mycia szyb i lusterek. Nie należy używać środków czyszczących o silnym odczynie kwasowym lub alkalicznym.

2. Do mycia nie należy używać przedmiotów mogących spowodować uszkodzenia mechaniczne.

### II. PRAWIDŁOWE WIETRZENIE

Wyroby wykonane według współczesnych rozwiązań technicznych są szczelne, czego widocznym objawem może być osadzenie się pary wodnej na szybach. Aby tego uniknąć należy zapewnić wymianę powietrza. Nadmiernej wilgotności w pomieszczeniach można zapobiec w następujący sposób:



Rys.1

1. W przypadku, gdy okna i drzwi są wyposażone w okucia z rozszczelnieniem (np. z funkcją uchylno-rozwierną), należy regularnie używać tej funkcji.

2. W przypadku, gdy wyroby nie są wyposażone w rozszczelnienie (np. z funkcją rozwierną, uchylną, uchylno-przesuwne) zalecamy:

- wietrzyć rano wszystkie pomieszczenia przez kilka minut,
- parokrotnie, krótko wietrzyć pomieszczenie w ciągu dnia,
- zastosować inne rozwiązania np. klimatyzację pomieszczenia.

Alternatywnym rozwiązaniem problemu wietrzenia pomieszczeń jest zamontowanie w oknie nawiewnika higrosterowanego, zapewniającego automatyczną kontrolę wymiany powietrza i utrzymującego właściwy poziom wilgotności w pomieszczeniu.

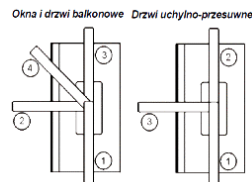
### III. UŻYTKOWANIE OKUĆ

Zarówno okna i drzwi balkonowe z PVC jak i ślusarka okienna z aluminium wyposażona jest w nowoczesne, kryte okucia obwiedniowe. Sterowanie funkcjami okien odbywa się za pomocą klamki. Skrzydła zamykane są obwiedniowo co zapewnia szczelność przy silnych wiatrach i deszczach. W pozycji zamkniętej klamka skierowana jest do dołu, w pozycji otwartej poziomo, a w pozycji uchylonej do góry. Wszystkie operacje klamką należy dokonywać zawsze przy dociśniętym skrzydle do ramy. Nie należy manewrować klamką w przypadku otwartego czy uchylonego skrzydła okiennego.

### IV. OZNACZENIE FUNKCJI

Okna i drzwi balkonowe: Rvs.

Rys. 2



- zamknięte
- otwarte
- uchylone
- rozszczelnione

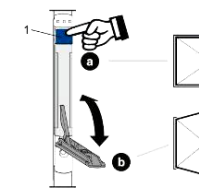
Rys. 2

Drzwi tarasowe uchylno-przesuwne (w zależności od zastosowanych okuć)

- zamknięte
- otwarte (funkcja przesuwna) lub uchylone
- uchylone lub otwarte (funkcja przesuwna) Rys.3

Wersja rozwierana - ze słupkiem ruchomym ( w zależności od zastosowanych okuć):

Nacisnąć przycisk 1 i odchylić dźwignię do położenia końcowego. Okno jest odryglowane, skrzydło można całkowicie otworzyć.  
b) Zamknąć skrzydło. Dźwignię przesunąć z powrotem w pozycję wyjściową. Okno jest zamknięte

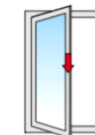


Otwieranie skrzydła biernego:

1. Otworzyć skrzydło ruchome
2. Odblokować rozpórkę
3. Otworzyć skrzydło bierne

### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Dla zachowania sprawności i niezawodności okna/ drzwi oraz zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika należy bezwzględnie przestrzegać poniższych zasad:



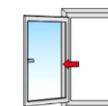
na skrzydło okna/ drzwi nie może oddziaływać żadne dodatkowe obciążenie



nie należy wkładać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło a ościeżnicę



podczas silnego wiatru nie należy pozostawiać skrzydła w pozycji rozwartej



nie wolno dociskać skrzydła okna/ drzwi do ościeżnicy



w przypadku dostępu do okna/ drzwi dzieci należy zamontować element blokujący niepożądane otwarcie okna/ drzwi (np. klamkę z kluczem)



silnie zatrzaskujące się skrzydło może doprowadzić do zranienia, przy domykanui okna/ drzwi nie należy wkładać ręki między skrzydło a ościeżnicę

## PODSTAWOWE WYTYCZNE DOTYCZĄCE MONTAŻY STOLARKI MIROX

### A. WPROWADZENIE

W przedstawionej instrukcji podane są podstawowe zasady oraz czynności montażowe, które należy wykonać przy wbudowywaniu standardowych produktów firmy MIROX (np. okna, drzwi balkonowe, witryny, itp.) w otwory okienne i drzwiowe. W przypadku wbudowywania elementów skomplikowanych (np. ściany osłonowe, ogrody zimowe, ściany wewnętrzne i inne) należy postępować zgodnie z projektem określającym indywidualny dla danego obiektu sposób wykonania montażu.

**UWAGA!** W przypadku, gdy przedmiotem montażu jest konstrukcja okienna lub inny produkt firmy Mirox, dla których w instrukcji nie podaje się informacji o sposobach i technice montażu, do wykonania prac montażowych można przystąpić dopiero po konsultacji z działem wsparcia technicznego Mirox i uzyskaniu akceptacji dla metody montażu proponowanej przez wykonawcę, lub otrzymaniu wytycznych umożliwiających poprawne wykonanie robót.

### B. UWAGI OGÓLNE DOTYCZĄCE MONTAŻU STOLARKI OKIENNEJ Z PVC I ALUMINIUM

Prawidłowy montaż powinien zapewniać bezawaryjną i bezpieczną eksploatację okien oraz trwałość ich właściwości użytkowych podczas eksploatacji. Osadzenie stolarki należy wykonać specjalistycznej ekipie monterskiej zajmującej się montażem okien.

Połączenie okna/drzwi z budynkiem musi przenosić obciążenia działające na okno/drzwi oraz spełniać następujące wymagania:

- szczelności na przenikanie powietrza,
- szczelności na przenikanie wody opadowej,
- szczelności na przenikanie pary wodnej z pomieszczenia,
- izolacyjności cieplnej na poziomie nie mniejszym niż izolacyjność okna,
- izolacyjności akustycznej na odpowiednim poziomie zależnym od wymagań akustycznych miejsca wbudowania,
- odporności na promieniowanie UV,
- trwałości.

Na spełnienie przez okno w/w funkcji – oprócz zgodnego z dokumentacją techniczną wykonania samego okna – duży wpływ ma prawidłowy montaż.

### B. ZALECENIA DOT. TRANSPORTU I SKŁADOWANIA OKIEN I DRZWI

- Załadunek okien i drzwi nadzorowany jest przez pracowników firmy.
- Po załadunku należy sprawdzić czy okna i drzwi są ustawione w pozycji pionowej, przełożone przekładkami i zamocowane taśmą spinającą lub pasami, w sposób zabezpieczający przed przemieszczaniem się.
- Należy sprawdzić, czy do okien i drzwi dołączona jest odpowiednia ilość wyposażenia (klamki, kotwy itp.) zgodnie z umową/ zamówieniem.
- Okna i drzwi należy transportować unikając wybojów i zbyt ostrego pokonywania zakrętów. Należy pamiętać, że z chwilą odebrania wyrobu Klient ponosi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.
- Firma korzysta z wyspecjalizowanego transportu, gdyż gwarantuje to bezpieczne dostarczenie okien i drzwi.
- Okna i drzwi winny być składowane w pozycji pionowej i przełożone przekładkami.
- Okna i drzwi zabezpieczone folią należy chronić przed długotrwałym działaniem promieni słonecznych oraz przed opadami atmosferycznymi, kurzem i piaskiem. Folię ochronną należy usunąć niezwłocznie po montażu stolarki okiennej.

### C. MOCOWANIE OKIEN W OTWORZE

1. Ustawienie okna w otworze powinno wynikać z dokumentacji projektowej budynku i być uzgodnione z inwestorem.

2. W przypadku braku dokumentacji zaleca się takie usytuowanie w ścianie, aby minimalizować mostki termiczne. Tym samym zaleca się umieszczenie wg poniższych zasad:

- w ścianach jednowarstwowych bez izolacji termicznej w połowie szerokości ściany,
- w ścianach jednowarstwowych z zewnętrzną izolacją termiczną, a w licu z zewnętrzną krawędzią ściany lub w strefie izolacji termicznej,
- w ścianie warstwowej, z wewnętrzną izolacją w linii izolacji termicznej.

3. Przed zdemontowaniem starego okna należy sprawdzić wymiary otworu okiennego i wymiary okna lub drzwi.

4. Ustawienie okna w otworze powinno zapewnić:

- odpowiednią szerokość szczeliny na obwodzie pomiędzy ościeżem, a ramą, w zależności od rodzaju materiału uszczelniającego, wg Tabeli 1,
- odpowiednie miejsce dla klocków dystansowych i nośnych (o ile będą wymagane).

Rodzaj tworzywa	Ościeże bez węgarka				Ościeże z węgarkiem			
	Długość elementu [m]							
	< 1,5	< 2,5	< 3,5	< 4,5	< 2,5	< 3,5	< 4,5	
	Minimalna szerokość fugi „Y” [mm]				Minimalna szerokość fugi „X” [mm]			
Uszczelnienie spienionym środkiem uszczelniającym np. pianka poliuretanowa								
PVC białe	10	15	20	25	10	10	15	
PVC kolor (barwione w masie)	15	20	25	30	10	15	20	
PVC kolor (rdzeń biały)	10	10	15	20	10	10	15	
Uszczelnienie impregnowanym, sprężonym środkiem uszczelniającym np. taśma rozprężna 3w1								
PVC białe	8	8	10	10	8	8	8	
PVC kolor (barwione w masie)	8	10	10	12	8	8	8	
PVC kolor (rdzeń biały)	8	8	8	10	8	8	8	

Tabela 1

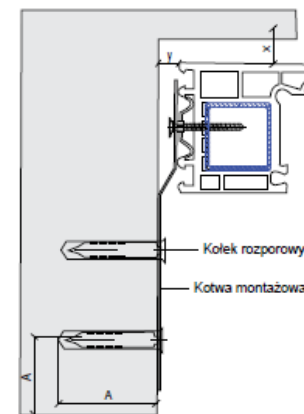
**UWAGA!** Maksymalny wymiar szczeliny między ramą okienną a ościeżem nie powinien przekraczać 40 mm. Przy stosowaniu pianek jednoskładnikowych wymiar ten powinien wynosić maksymalnie 30 mm. W przypadku zastosowania taśm rozprężnych, maksymalny wymiar szczeliny powinien odpowiadać zaleceniom producenta taśmy rozprężnej.

5. Usunięcie istniejącego okna należy rozpocząć od zdjęcia skrzydeł. Po zdjęciu skrzydeł przystąpić do usuwania ościeżnicy zachowując zasadę, że rozpoczynamy od przecięcia w środku dolnej części ościeżnicy, usuwamy dolną część, podważając obie połowy, następnie boki ościeżnicy i na końcu część górną. Skrzydła należy zdejmować do wewnątrz pomieszczenia w co najmniej w dwie osoby. W przypadku gdy ościeżnica ma być wyjęta w całości, należy ją na całym obwodzie odkuć wyjąć. Przed przystąpieniem do montażu nowego okna należy zdjąć skrzydła z ościeżnicy.

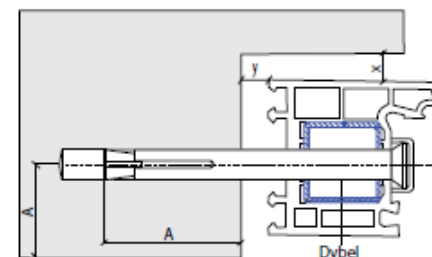
6. Otwór w którym montowane będzie okno powinien być przygotowany w sposób zależny od przewidzianego systemu montażu (w przypadku montażu warstwowego zalecane jest wyrównanie ościeży zaprawami lub klejami), przygotowanie otworu w zależności od systemu montażu opisane jest w Instrukcji Montażu Produktów Mirox. Mocowanie okien w otworze, powinno być wykonane przy pomocy odpowiednich elementów mocujących (kotwy, łączniki ramowe, systemowe konsole do montażu w strefie izolacji termicznej, system MOWO) wg Rys. 1, 2, 3, 4 i 5, rozmieszczonych w odpowiednich rozstawach wg Rys. 7 (nie dotyczy systemów konsol, dla których wytyczne podaje ich producent). Głębokość zakotwienia oraz dobór elementów mocujących w ścianie powinno być zależne od rodzaju materiału z jakiego wykonana jest ściana. Przy mocowaniu ościeżnicy w dolnej części należy dobrać takie środki mocujące (np. kotwy), które nie powodują otwarcia komory wzmocnienia. Jeśli nie jest to możliwe (np. montaż w systemie MOWO, montaż przy użyciu EPP – Energooszczędných Podkładów Podparapetowych), należy w sposób trwały uszczelnić komorę wzmocnienia.

**UWAGA!** Pianki poliuretanowe i podobne materiały izolacyjne nie służą do mocowania okien, a wyłącznie do uszczelnienia i ocieplenia szczeliny między oknem a ścianą.

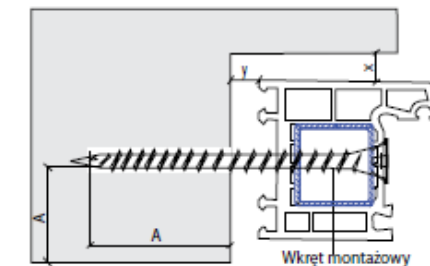
Rys.1 Montaż ramy okiennej na kotwy montażowe.



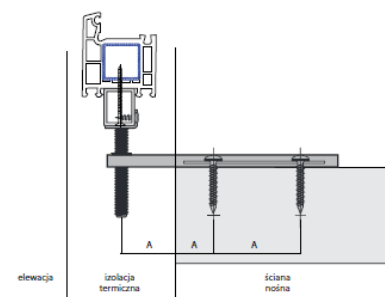
Rys.2 Montaż ramy okiennej na dyble.



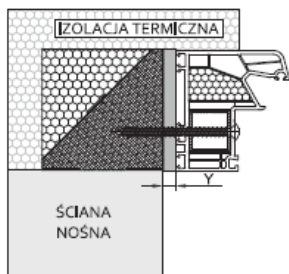
Rys. 3 Montaż ramy okiennej na wkręty montażowe



Rys. 4 Montaż ramy okiennej w systemie konsol i SFS.



Rys. 5 Montaż ramy okiennej w systemie MOVO



A - należy przestrzegać danych odpowiedniego producenta elementów mocujących oraz materiałów budowlanych.

#### D. ROZMIESZCZENIE PUNKTÓW MOCOWANIA RAMY

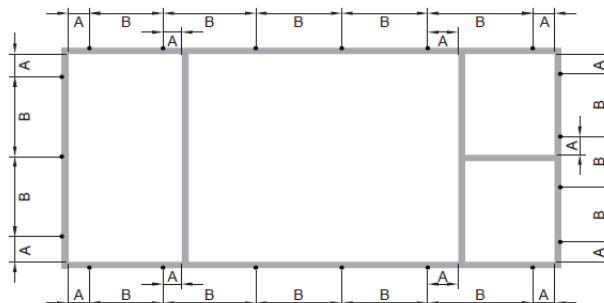
UWAGA! Dopuszcza się mocowanie okien za pomocą kotew stalowych, dybli, wkrętów montażowych lub konsol (Rys. 1, 2, 3, 4 i 5).

Kotwy konieczne muszą być przykręcone do ramy (Rys. 1). Konieczne na stałe, zapewnić podparcie ramy klockami nośnymi. Klocki nośne i dystansowe powinny być tak rozmieszczone, aby nie było możliwości deformowania się kształtowników okien pod wpływem temperatury. Zamocowanie okien przy użyciu kotew stalowych, dybli lub wkrętów montażowych, bez zastosowania klocków nośnych, jest niewystarczające do przenoszenia obciążenia. Klocki dystansowe, służące do ustalenia pozycji okna w otworze, po zamocowaniu ościeżnicy powinny być usunięte, nie należy natomiast usuwać klocków nośnych.

Wyjątek stanowi montaż przy użyciu konsol do montażu w strefie izolacji termicznej, montaż okien z EPP (Energooszczędny Podkład Podparapetowy), oraz montaż przy użyciu taśm rozprężnych klocków nośnych nie stosuje się lub stosuje się w ograniczony sposób (więcej informacji w Instrukcji Montażu Produktów Mirox).

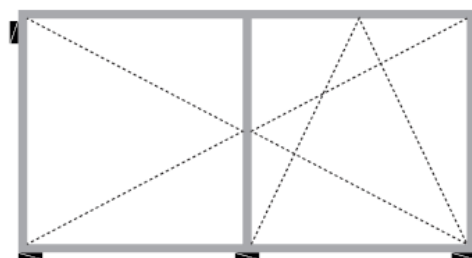
UWAGA! W przypadku montażu stolarki na łączniki ramowe (mocowanie przez ramę) i wystąpienia w zalecanym miejscu kotwienia elementu okucia (odległość A wg rys.7) lub innej przeszkody uniemożliwiającej wykonanie otworu, zaleca się przesunięcie

punktu mocowania i omińnięcie przeszkody w taki sposób, aby odległość od wewnętrznego narożnika nie przekroczyła 260mm.

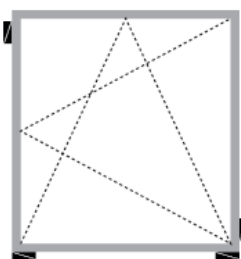


Rys. 7 Rozmieszczenie punktów mocowania.

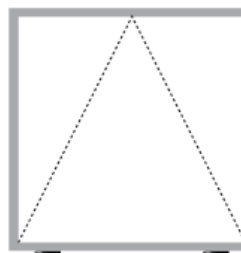
#### ROZMIESZCZENIE KLOCKÓW NOŚNYCH Rys. 8



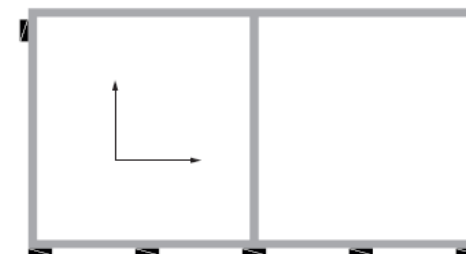
Okno dwuskrzydłowe



Okno rozwierno-uchylne jednoskrzydłowe



Okno jednoskrzydłowe uchylne lub stałe szklenie



Okno uchylno-przesuwne, podnosząco-przesuwne

A. Odstęp mocowań od wewnętrznego narożnika ramy:

Mocowanie na kotwy, dyble lub wkręty montażowe:

- profile białe: 150 mm,
- profile kolorowe: 250 mm.

Mocowanie przy użyciu konsol SFS:

- profile białe i kolorowe: 50-70 mm.

B. Odstęp mocowań:

- w standardowych konstrukcjach okiennych max. 700 mm
- w konstrukcjach specjalnych np. drzwi wejściowe, drzwi przesuwne typu HST, Patio itp. Max. 500 mm.

■ klocki nośne – powinny być wykonane z twardego PVC.

Nie należy stosować drewna.

Po zamocowaniu okien i drzwi klockami należy sprawdzić czy okno jest właściwie usytuowane w pionie, poziomie i równoległe do płaszczyzny ściany UWAGA: W przypadku montażu stolarki unosząco-przesuwnej PVC i Alu zalecane jest stosowanie poszerzeń systemowych na idealnie wypoziomowanej posadzce. Szczegóły w Instrukcji Montażu Stolarki Mirox.

#### E. USZCZELNIENIE POŁĄCZENIA OKNA Z MUREM

Uszczelnienie połączenia okna z murem można wykonać na kilka sposobów.

Mirox zaleca, aby uszczelnienie okien składało się z trzech warstw: wewnętrznej, środkowej i zewnętrznej.

- Warstwa zewnętrzna – powinna zachować szczelność na intensywne opady atmosferyczne, wiatr, promieniowanie UV, posiadać dużą elastyczność, aby przenieść ruchy połączenia w okresie lato-zima, posiadać odporność na działanie skrajnych temperatur (paroprzepuszczalna).
- Warstwa środkowa -powinna być wykonana z materiałów o bardzo niskim współczynniku przewodności cieplnej oraz dobrej izolacyjności akustycznej.
- Warstwa wewnętrzna - powinna oddzielać klimat wewnętrzny pomieszczenia od klimatu zewnętrznego (paroszczelna).

Uszczelnienie okna z murem szczegółowo opisuje Instrukcja Montażu Produktów Mirox.

#### F. ZAKOŃCZENIE

Po montażu należy usunąć folię ochronną, którą oklejone są profile. Nie należy zwlekać z usunięciem folii, gdyż powstaje ryzyko, że później nie odklei się bezproblemowo.

Mirox Sp. z o.o. Sprzedaż: Poznań 61-011 ul. Harcerska 10 tel.: +48 61 10 23 610  
 23 610 Sprzedaż: Poznań 61-483 ul. Górecka 104 tel.: +48 61 10 23 630  
 Produkcja ul. Przemysłowa 6, 02-010 Główna, Gm. Pobiedziska, e-mail:  
[serwis@mirox.pl](mailto:serwis@mirox.pl) [sprzedaz@mirox.pl](mailto:sprzedaz@mirox.pl) [www.mirox.pl](http://www.mirox.pl)